Dotazníkové šetření

**SPOKOJENOST RODIČŮ S KOMUNIKACÍ MEZI NIMI A ŠKOLOU**

školní rok 2016 / 2017

Vážení rodiče, moc děkujeme a jsme Vám vděční za vyplnění a vrácení dotazníků. Návratnost byla asi 82%, což nás velice potěšilo. Může nám to napomoci k lepší vzájemné spolupráci a vylepšování školního prostředí.

Postupně je uvedeno zhodnocení všech otázek:

**1. Z jakého důvodu komunikujete se školou?**

A. omluvení dítěte

B. prospěch dítěte

C. chování dítěte

D. výukové problémy dítěte

E. rady, jak postupovat v domácí přípravě

F. nedostatek informací

G. jiný (uveďte)

Touto otázkou jsme chtěli zjistit, co rodiče nejčastěji přiměje k tomu, aby vyvolali kontakt se školou. Zcela logicky mohli zaškrtnout více možností. Podle očekávání nejčastějším důvodem pro komunikaci se školou je omluvení dítěte. Dále je to prospěch a chování dítěte. V menší míře potom výukové problémy a rady s domácí přípravou. Velmi pozitivní pro nás je, že nedostatek informací pociťuje pouze jeden rodič. Rodiče uváděli i jiné důvody (vždy po jednom hlase) - chtějí vědět, co se ve škole děje, chtějí více informací o školních akcích či kvůli domluvě se školním psychologem.

**2. Jakým způsobem získáváte nejčastěji informace o prospěchu a chování Vašeho dítěte?**

A. žákovská knížka

B. deníček dítěte

C. třídní schůzky

D. konzultační hodiny

E. telefonicky

F. e-mailem

G. jinak (uveďte)

Druhá otázka zjišťuje, prostřednictvím jaké formy rodiče získávají informace o prospěchu a chování svého dítěte. Opět mohli zvolit více možností. Není překvapením, že nejvíce rodičů zaškrtlo žákovskou knížku a třídní schůzky. Nízké číslo u důvěrníčku je dáno tím, že je používán pouze na 1. stupni. I tak to poukazuje na to, že rodiče častěji využívají žákovskou knížku. Za očekáváním je to, že nabízené konzultační hodiny využívá pouze 12 rodičů. I přes malé využívání konzultační hodiny zachováme. Získávání informací telefonem a e-mailem vybrali shodně 4 rodiče. U e-mailu informace není překvapivá, protože rodiče mají k dispozici žákovskou knížku. Naopak nízké číslo u telefonu překvapením je. Rodiče uvedli i jiný způsob získávání informací, a to přímo od dítěte (10 rodičů) a osobně ve škole (3 rodiče).

**3. Jakým způsobem získáváte nejčastěji informace o chodu školy?**

A. žákovská knížka

B. návštěva ve škole

C. telefonicky

D. webové stránky

E. Facebook

F. jinak (uveďte)

Tato otázka se netýkala získávání informací o dítěti, ale o chodu školy, jejich akcí apod. Nejvíce rodiče opět uvedli žákovskou knížku, o něco méně pak webové stránky školy. Další
v pořadí je získání informací návštěvou ve škole a na Facebooku. Telefonicky si informace zjišťují pouze dva rodiče. Několik rodičů uvedlo i jiný způsob, a to opět přímo od dítěte
(13 rodičů) a z důvěrničku, e-mailu a osobně po jednom rodiči. Negativním překvapením pro nás je, že jeden rodič informace o chodu školy nevyhledává vůbec.

**4.** **Který způsob komunikace je podle Vás nejefektivnější v získávání informací ze školy?**

Možnosti obodujte čísly 1-9, kdy 1 značí nejefektivnější způsob.

|  |  |
| --- | --- |
| A. žákovská knížka |  |
| B. důvěrníček (1.stupeň) |  |
| C. návštěva ve škole |  |
| D. telefon |  |
| E. e-mail |  |
| F. webové stránky |  |
| G. facebook |  |
| H. lístečky poslané po dítěti |  |
| I. vzkaz po dítěti |  |

Při tvorbě této otázky jsme si neuvědomili, že by mohla být rodiči rozdílně pochopena. Někteří rodiče seřadili tyto možnosti od 1 do 9. Jiní přiřadili jednotlivým způsobům komunikace čísla podle efektivity, takže některé způsoby mohou mít stejnou hodnotu. Další rodiče uvedli čísla jen u těch způsobů, které využívají. Přesto si troufáme tvrdit, že po zprůměrování všech hodnot vyšla míra efektivity, která odpovídá našemu očekávání. Pořadí je následující: žákovská knížka, důvěrníček (uváděli ho pouze rodiče 1. stupně), lístečky posílané po dětech, e-mail (překvapivě vysoké hodnocení vzhledem k jeho nízkému využívání), návštěva ve škole, webové stránky, telefon, vzkaz po dítěti a nejméně efektivní Facebook (vzhledem k jeho nevyužívání).

**5. Myslíte si, že škola s Vámi komunikuje dostatečně?**

A. Určitě ano

B. Spíše ano

C. Spíše ne

D. Určitě ne

E. Nevím

Touto otázkou jsme chtěli zjistit, zda mají rodiče pocit, že s nimi škola v dostatečné míře komunikuje. Výsledky jsou nad očekávání. Přes 94% rodičů uvedlo, že s nimi škola komunikuje dostatečně. Pouze 3,3% rodičů zvolilo odpověď spíše ne a ten zbytek nedokázal posoudit.

**6. Je Vám komunikace se školou příjemná?**

A. Určitě ano

B. Spíše ano

C. Spíše ne

D. Určitě ne

E. Nevím

Obdobné výsledky jako u předchozí otázky jsou i u této, ve které nás zajímalo, zda je rodičům komunikace se školou příjemná. Hodnoty jsou opět potěšující, protože téměř 93% rodičů vybralo odpověď určitě či spíše ano. 5,3% rodičů řeklo, že jim komunikace se školou moc příjemná není a 2% nedokázali komunikaci posoudit.

**7. Vyhovuje Vám elektronická žákovská knížka?**

A. Určitě ano

B. Spíše ano

C. Spíše ne

D. Určitě ne

E. Nevím

Vyhodnocení sedmé otázky nás moc zajímalo, protože jsme chtěli vědět, jak rodiče žákovskou knížku přijali. Výsledek je nad očekávání. Téměř polovina rodičů je se žákovskou knížkou úplně spokojena. Další třetina je spíše spokojena. Částečnou či úplnou nespokojenost vyjádřilo 20% rodičů. Toto číslo by se mohlo zdát vysoké, ale přes ohlasy, které jsme dosud od rodičů měli, jsme ho očekávali a jsme srozuměni s tím, že není možné zavděčit se všem. Celková spokojenost je daleko vyšší a to je pro nás směrodatné.

**8. Jak často se přihlašujete do žákovské knížky?**

A. Každý den

B. 3-4x týdně

C. 1x týdně

D. 1-2x za měsíc

E. Méně než 1x za měsíc

F. Jiná možnost (uveďte)

Osmá otázka nám ukazuje, jak často žákovskou knížku rodiče navštěvují. Výsledky pro nás nejsou překvapující, protože každý třídní učitel a vedení má přehled o tom, jak často se rodiče přihlašují. Nejvíce rodičů navštěvuje žákovskou knížku 1x týdně. O trochu méně potom 3-4x týdně. Téměř čtvrtina rodičů chodí do žákovské knížky každý den. 9% rodičů se do žákovské knížky přihlašuje 1-2x za měsíc a 4% méně než 1x za měsíc. Toto jsou čísla, která odpovídají našim přehledům. Pro zajímavost uvedeme i jiné možnosti, které rodiče uvedli: dva rodiče napsali, že se do žákovské knížky přihlašují, když mají pocit, že je to potřeba a dva rodiče, pokud mají připojení k Wi-Fi síti. Jeden rodič uvedl, že do žákovské knížky chodí, když mu to dítě připomene, jiný několikrát denně a další dle oznámení v e-mailu. Jeden rodič uvedl, že se nepřihlašuje nikdy (s poznámkou, že nemají možnost k připojení na internet).

**9. Účastníte se třídních schůzek?**

A. vždycky

B. občas

C. výjimečně

D. nikdy

Devátá otázka se zaměřovala na návštěvnost třídních schůzek. 64% rodičů uvedlo, že se třídních schůzek zúčastňují vždycky, 30,6% rodičů občas. 5 rodičů napsalo, že na schůzky chodí výjimečně a 3 rodiče nikdy. Myslíme si, že toto číslo neodpovídá, protože se v každé třídě najdou rodiče, kteří na schůzkách nikdy nebyli.

Po třídních schůzkách děláme pravidelně hodnocení účasti. Pravidlem je, že čím vyšší ročník, tím menší účast.

**10. Vyhovuje Vám formát schůzek učitel - rodič - žák?**

A. Určitě ano

B. Spíše ano

C. Spíše ne

D. Určitě ne

E. Neúčastním se jich

Touto otázkou nás zajímal názor rodičů na to, jak jim vyhovuje třídní schůzka v triádě, tzn. učitel – rodič – žák. Téměř 84% rodičů uvedlo, že jim tento formát schůzek určitě či spíše vyhovuje. Nespokojenost s tímto formátem vyjádřilo 14% rodičů. 4 rodiče uvedli, že se schůzek neúčastní. Opět to je v rozporu s našimi zkušenostmi, protože všichni třídní učitelé mají přehled o tom, kdo na schůzky chodí. Jeden rodič uvedl, že by mu více vyhovoval formát individuálních schůzek s učitelem, ale bez dítěte. Pokud je to přání rodiče, jsme ochotni mu vyhovět.

**11. Využíváte konzultační hodiny vyučujících?**

A. velmi často

B. občas

C. výjimečně

D. nikdy

Zajímalo nás, jak rodiče využívají konzultačních hodin z důvodu dalšího nabízení. Ukázalo se podle očekávání, že rodiče konzultačních hodin příliš nevyužívají. Je to zřejmě dáno tím, že se rodiče často domlouvají s vyučujícími na jiný čas, než na který jsou konzultační hodiny vypsány. 42% rodičů je nevyužilo nikdy, 30% jen výjimečně a 25% občas. Pouze 2 rodiče uvedli, že je využívají často. I přes ne moc časté využívání konzultační hodiny zachováme.

**12. Účastníte se akcí organizovaných školou?**

A. vždycky

B. občas

C. výjimečně

D. nikdy

Výsledky ukázaly, že se o to rodiče snaží. Většina rodičů akce navštěvuje občas. 20% rodičů na ně chodí výjimečně a jen 14% vždycky. 10 rodičů uvedlo, že na žádné školní akci ještě nebyli.

**13. Jaký čas pro třídní schůzky či jiné akce by vám nejvíce vyhovoval?**

A. 14-15 hodin

B. 15-16 hodin

C. 16-17 hodin

D. 17-18 hodin

E. jiný (uveďte)

Aby mohlo do školy chodit co nejvíce rodičů, chtěli jsme vědět, který čas na tyto akce by byl pro rodiče nejvhodnější. Ukázalo se, že většině rodičům vyhovují ty časy, ve kterých akce pořádáme, to je mezi 15. a 17. hodinou. Jen 11% rodičů uvedlo čas dřívější a 14% naopak pozdější. Dva rodiče uvedli, že jim vyhovuje jakýkoliv čas.

**Vyjádření k dalším volným otázkám:**

Co by rodiče přivítali v komunikaci?

Návrat k papírové žákovské knížce nebo jen pro 1. stupeň už možný není. Za občasné výpadky ŽK se moc omlouváme, ale je to složitý systém vázaný na celou evidenci a dokumentaci a někdy chyba může nastat.

Dva rodiče by chtěli informace o domácích úkolech. To si myslíme, že většinou dáváme, ale také záleží na přístupu dětí. Informace o tom, co bude ve větší prověrce, žáci dostávají, menší prověrky není potřeba oznamovat. Žák má dávat průběžně ve výuce pozor a průběžně se připravovat. Poznámky ke známkám – zpětnou vazbu žák dostává od učitele. Jak přenese informaci domů, už těžko ovlivníme.

Častěji zapisovat známky do ŽK na 1. stupni je věc, kterou se budeme snažit vylepšit.

Dva rodiče by chtěli více akcí s rodiči. Snažíme se, ale máme i zkušenost, že zájem o tyto akce velký není. Rádi přivítáme snahu ze strany rodičů o uspořádání nějaké akce.

O papírové formě omluvného listu můžeme uvažovat, ale zatím nám stačí písemně přes ŽK nebo psané rukou.

Dávat informace o průběhu a výsledku programů se školním psychologem - zde máme určitě rezervy a budeme se snažit to napravit.

Mít informace na jednom místě (něco v ŽK, na webu, v důvěrníčku, na lístečku,..) – od září zavedeme snad lepší systém.

Emailem informace o školních akcích nebudeme zavádět. Informace bud prostřednictvím ŽK nebo webu.

Co by ve škole rodiče přivítali?

Tři rodiče by chtěli rodilého mluvčího. Ano, bylo by to pěkné, ale je docela problém na základní školu někoho sehnat. Proto využíváme možností návštěv z anglicky mluvících zemí, hlavně prostřednictvím evangelické komunity a osvědčily se nám vícedenní kurzy s rodilým mluvčím, ve kterých budeme pokračovat. 30 % nákladů uhradí škola, zbytek budou hradit rodiče. Dle zájmu se budeme snažit zorganizovat zájezd do Anglie po 2-3 letech.

Ke kritice webových stránek. Prošly velkou změnou, všichni si musíme zvykat. Nám pomůžou lépe vkládat příspěvky. Máme odezvy, že jsou moc pěkné. Takže je to věc názoru.

Kroužky se škola snaží nabízet, ale otevření vždy závisí na zájmu.

Lepší rozvrh se nám asi nepodaří. Žáci musí plnit časové dotace a na to je týden málo. : ) : )

Zaškolení učitelů pro oblast ADHD probíhá průběžně a v poslední době hodně intenzivně. Napomáhá nám tomu i zřízené Školní poradenské pracoviště, psycholožka, školní asistentka.

V oblasti sebehodnocení (dotazníky) hledáme neustále nejlepší, pokud možno jednoduchou formu, jak získat zpětnou vazbu.

Stížnosti na stravu nám připadají neopodstatněné. Ve školní jídelně se snaží vařit pestře, ze zdravých surovin. To, že děti nejsou zvyklé jíst nebo vůbec neznají některé potraviny, se těžko ovlivňuje. Každý si může zkusit se stravovat ve školní jídelně a osobně posoudit.

Pohyb o přestávkách se snažíme žákům umožnit – tělocvična, hřiště, místnost se stolními hrami. Potýkáme se ale dost často s nevhodným a ničivým chováním, proto potom reagujeme i různými omezeními. Pobyt v přírodě se dle možností také snažíme zabezpečit v rámci některých předmětů.

Časté vši je opravdu velký problém. Zavedli jsme, že pokud je zjistíme, rodič si musí pro dítě přijet a doma zabezpečit během několika dnů nápravu.

 Někteří rodiče požadují další učebnice na předměty, někteří lehčí aktovku, tak si tyto dvě věci protiřečí. Učebnice žáci doma moc nevyužívají, proto postupně přistupujeme na to, že některé učebnice budou dostávat k výuce ve škole.

Objevil se názor, že škola nebere v potaz názory rodičů. Rádi o tomto budeme diskutovat.

Lepší zázemí na kola (zastřešení) a parkoviště pro auta je naprostá pravda. Dva roky se snažíme o rozšíření parkoviště – břeh před šatnami. Je připraven projekt, už i peníze, bagr, odvoz materiálu v rámci Letohradu, ale zatím to troskotá na úřední otázce – různá povolení, stavební projekt,…..

O zastřešení stojanů na kola budeme uvažovat až po uskutečnění rozšíření parkoviště.

Moc nás těší pozitiva, že je vše OK, spokojenost, spokojenost s pedagogy a z celkového přístupu a komunikace, vše je dostatečné, že se líbí akce pro rodiče.

Doufáme, že společná cesta přispěje ke změnám k lepšímu. A těšíme se na další spolupráci.

Červen 2017 Dotazník zpracovala Tereza Krejčová, dodatky Pavla Skácelíková